

ERP-projekter bliver for

Kortlægning af markedet for økonomisystemer i Danmark afdækker overskridelser i både pris og tid

af ti tilfælde tager længere tid end planlagt. For 22 procents vedkommende løber overskridelsen af tiden op i mere end et halvt år.

Endnu værre forholder det sig med priserne på ERP-pro-

jekterne. De overskrider de lagte budgetter i hele syv ud af ti tilfælde, mens en fjerdedel holder budgetterne og 5 pct. af projekterne viser sig at blive op til 10 pct. billigere end budgetteret.

Herbert Nathan understreger, at der ikke er én enkelt årsag, der kan trækkes frem som den skyldige i de mange forsinkelser og prisoverskridelser ved ERP-projekter.

“De fleste virksomheder, der

har implementeret ERP-systemer, har erfaret, at der er en lang række ting, der kan gå galt,” siger Herbert Nathan, der kan udpege årsager til forsinkelser både hos de eksterne konsulenter, der står for

opsætningen og tilpasningen af systemerne, og hos virksomhederne.

Dyrere end budgetteret

“Der kan være tale om, at leverandørens konsulenter ikke

SOFTWARE

Af Peter Møller Christensen

En stor del af de projekter, der skal effektivisere virksomheders drift, økonomi, produktion mv., tapper virksomhederne for flere ressourcer end forventet, da mange projekter dels tager længere tid end planlagt og dels



koster virksomhederne flere penge end budgetteret. Samtidig viser de efterfølgende resultater, at de efterfølgende effektiviseringsgevinster ofte heller ikke står mål med de beregninger, der lå til grund for anskaffelsen af systemerne.

De nedslående resultater ved indførelsen eller udskiftning af mange af de såkaldte ERP-systemer (Enterprise Resource Planning, red.) fremgår af den seneste kortlægning af det danske ERP-marked – “ERP i Danmark 2012” – fra ERP-analysefirmaet Herbert Nathan og Co., der har spurgt til situationen på området hos de 1000 største private og offentlige virksomheder og forvaltninger, herunder også samtlige landets kommuner og regioner, foruden et stort antal statsinstitutioner.

Undersøgelsen viser således, at et ERP-projekt i seks ud



SAP og Microsoft sætter scenen

ØKONOMISTYRING

To leverandører af økonomistyringssystemer sidder tungt og solidt på det danske marked. Det er tyske SAP, hvis Business Suite især dominerer hos de allerstørste af de 1000 største danske virksomheder og offentlige forvaltninger, mens amerikanske Microsofts to Dynamics-varianter AX og NAV hver især står rigtig stærkt i henholdsvis den midterste og den nedre del af de

1000 største danske virksomheder.

Bortset fra de to store kombattanter er der ingen af de mange leverandører af ERP-systemer, der hæver sig op på en markedsandel – stadig blandt de 1000 største – på mere end 5 pct. Nærmeste konkurrent til de to store er Lawson med en markedsandel på lige knapt 5 pct.

Snævrer man feltet af de undersøgte virksomheder og forvaltninger ind til de 100

største, bliver SAP's dominans hos de helt store virksomheder langt mere tydelig, idet den tyske softwarekoncern her har en markedsandel på 48 pct. – eller dobbelt så meget som når hele feltet af 1000 virksomheder tælles med.

Lokalt fingeraftryk

Bemærkelsesværdigt er det imidlertid, at nummer fire på listen over de mest udbredte ERP-systemer blandt de 1000 største virksomheder

er Microsoft-systemet Concorde XAL, der, ligesom de øvrige økonomisystemer fra Microsoft, bygger på det oprindeligt danske Navisions programmer.

Forskellen her er blot den, at det er flere år siden, at Microsoft stoppede udvikling og vedligeholdelse af dette system.

IDC-analytiker Bo Lykkegaard fortæller, at ERP-markedet generelt rundt om i Europa er præget af et lokalt fingeraf-

tryk, svarende til de danskudviklede Microsoft-systemers markedsandel herhjemme.

Godt fodfæste

“I Sverige har leverandører som IFS og Infor et godt fodfæste, i Norge har Visma det især blandt mindre og mellemstore virksomheder, Oracle har en hel del bedre fat i Storbritannien og Holland end herhjemme, og i Tyskland er SAP's udbredelse helt ekstrem,” siger Bo Lykkegaard.

Endelig hæfter man sig hos Herbert Nathan & Co. ved, at 5 pct. af virksomhederne benytter økonomisystemer, de selv har fået udviklet.

Og samtidig bemærker man, at mange af Danmarks største virksomheder i dag anvender systemer som Microsoft Dynamics NAV, Dynamics C5, SAP Businessone samt det norske Visma, som alle er udviklet med henblik på langt mindre virksomheder.

pmc

dyre og tager for lang tid

har været dygtige nok, at integrationsopgaven i virksomheden er blevet undervurderet, eller at der har været for lidt fokus og opbakning til projektet fra virksomhedens ledelse,” siger Herbert Nathan,

der sammen med sine medarbejdere har udarbejdet en liste med de 20 mest almindelige faldgruber i forbindelse med implementeringen.

Hos IT-analysevirksomheden IDC nikker analysechef

“De fleste virksomheder, der har implementeret ERP-systemer, har erfaret, at der er en lang række ting, der kan gå galt”

Herbert Nathan,
adm. direktør, Herbert Nathan & Co

Bo Lykkegaard genkendende til den udbredte tendens til, at ERP-projekter især blandt store virksomheder trækker ud og bliver dyrere end budgetteret.

Bedre overvågning

“En række leverandører, herunder SAP, Microsoft, Oracle og Infor, vil her i 2012, levere værktøjer til bedre overvågning og kontrol af implementeringen af deres systemer. Det vil især komme de mindre og mellemstore virksomheder til gavn, mens de store virksomheder, der ikke kan nøjes med standardopsætningerne, også fremover må leve med tids- og budgetoverskridelser,” siger Bo Lykkegaard.

Rapporten fra Herbert Nathan & Co. leverer en stribe gode råd, der tager fat i netop de ømme punkter, der kan væ-

re årsag til prisoverskridelser og forsinkelser.

“Køb de erfarne folk hos leverandøren og kombiner dem med interne ressourcer, pas på med at undervurdere konverteringsopgaven og betydningen af datakvalitet og sørg for den rigtige ledelsesinvolvering og -forankring,” lyder det bl.a. blandt de gode råd.

Stor udfordring

Herbert Nathan bemærker, at det i forbindelse med indførelse af nye økonomisystemer i virksomhederne som regel ikke er den nye hardware, der gør knuder, mens det kan være sværere at få softwaren til at fungere.

“Den største udfordring ligger dog i at få medarbejderne til at forstå og bruge det nye system,” siger han.

pmc@borsen.dk

“Der kan være tale om, at leverandørens konsulenter ikke har været dygtige nok, at integrationsopgaven i virksomheden er blevet undervurderet, eller at der har været for lidt fokus og opbakning til projektet fra virksomhedens ledelse”

Herbert Nathan,
fra ERP-analysefirmaet Herbert Nathan og Co.

“Manglende opbakning og fokus fra virksomhedens ledelse kan være med til både at forsinke og fordyre projekterne,” siger Herbert Nathan, der rådgiver virksomheder i forbindelse med indføring eller udskiftning af deres økonomistyringsystemer. Foto: PR

Konsulenterne koster

■ IMPLEMENTERING
Af Peter Møller Christensen

Det er arbejdskraften i form af egne medarbejders arbejdskraft og eksterne konsulenter, der som hovedregel udgør langt den største del af udgifterne, når en virksomhed indfører et nyt økonomistyringssystem. Ifølge Herbert Nathan og Co.s kortlægning af erfaringer med ERP-systemer i Danmark bliver der betalt 2,60 kr. i konsulentomkostninger ved opsætning og tilpasning af systemet for hver krone, der bliver betalt i licens til softwareleverandøren.

Tunge brugere

En opgørelse over konkrete ERP-projekter viser, at langt de fleste projekter ligger og svinger omkring forholdet 1:2 mellem licens- og konsulentomkostninger, med enkelte projekter, hvor konsulentomkostningerne er helt op til syv gange så store som licensudgifterne. I den anden ende viser opgørelsen kun ét enkelt projekt, hvor licensudgiften har været en smule højere end prisen på konsulentbistanden.

Herbert Nathan & Co. har beregnet den gennemsnitlige licenspris pr. bruger til 20.210 kr., men tilføjer straks, at der er en relativ stor spredning i prisen, bl.a. baseret på faktorer som konkurrencesituation, om der er tale om samtidige eller navngivne brugere, indholdet af brugerlicensen mv.

“Visse leverandører skelner desuden mellem brugertyper, som f.eks. tunge brugere eller lette brugere,” siger Herbert Nathan og tilføjer, at også andre parametre bliver benyttet, herunder antal transaktioner, samlet antal medarbejdere i

virksomheden eller antallet af processorer (de centrale computerchip, red.), systemet afvikles på.

Herbert Nathan advarer dog virksomhederne mod udeluk-

“Mange glemmer, at det også koster mange penge at eje systemet”

Herbert Nathan

kende at fokusere på prisen på softwarelicenser og implementeringen af systemerne, når de står over for at skulle anskaffe et nyt ERP-system.

“Mange glemmer, at det også koster mange penge at eje systemet,” siger Herbert Nathan, hvis analyser har vist, at de årlige udgifter til support og vedligehold af et ERP-system typisk ligger mellem 18 og 25 pct. af selve prisen på softwaren.

Dyrt at eje

Selv om en virksomhed har besluttet selv at stå for driften af et nyt økonomisystem, giver Nathan det råd at bede leverandøren om et tilbud på den løbende drift for på den måde at få en indikation af, hvad det efterfølgende koster at holde systemet kørende.

“Generelt er det vores erfaring, at der er en sammenhæng mellem initialinvesteringen og den efterfølgende omkostning ved at eje systemet. Systemer, der er dyre at anskaffe og implementere, bliver ofte dyre at eje og vedligeholde,” siger han.

pmc@borsen.dk

Rumænien lokker som nyt mål for IT-outsourcing

■ IT-UDVIKLING
Af Peter Møller Christensen

Står det til Danmarks ambassadør i Rumænien, er der al mulig grund til, at danske virksomheder skal få øjnene op for Rumænien som et attraktivt land, når de skal finde dygtig arbejdskraft til attraktive priser i forbindelse med større IT-udviklingsopgaver.

Ambassadør Michael Sternberg fremhæver, at de rumænske IT-specialister generelt er

meget højt kvalificerede i kraft af landets mangeårige fokus på polytekniske uddannelser, og at de veluddannede rumænere er dygtige til fremmedsprog og på mange måder tænker på samme måde som de oplagte ordregivere i Vesteuropa.

“Samtidig ligger hovedstaden Bukarest ikke længere borte, end at man fra Danmark kan nå ud til et møde og komme hjem samme aften – eller i hvert fald nøjes med en enkelt overnatning. Det kan ikke

lade sig gøre, hvis man har sin udvikling i Indien,” bemærker han.

Blakket ry

Mivhael Sternberg er fuldt ud opmærksom på, at Rumænien har et blakket ry i mange danskeres øjne og kan fremkalde associationer om usle børnehjem, tiggere på gaden, organiseret kriminalitet mv.

“Men siden Rumæniens indtræden i EU i 2007 har landet gennemgået en accelererende

udvikling, som reflekterer sig i bl.a. forbedret infrastruktur, uddannelse og levestandard, ikke mindst i byerne,” fremhæver han.

Blandt de ganske få, danske virksomheder, som allerede benytter sig af IT-udvikling i Rumænien, er Netop Solutions i Birkerød, der udvikler software til fjernstyring af computere og IT-systemer.

“Siden 2008 har vi konsolideret al vores produktudvikling, support og kundedrift i

Rumænien. Erfaringerne har været ovenud positive, og fordommene er gjort til skamme,” siger Netop Solutions’ adm. direktør, Kurt Bager.

Planlægger kampagne

Ud over at udviklingsarbejdet i Rumænien naturligvis giver arbejde til de ca. 70 mand, afdelingen pt. består af, fremhæver Kurt Bager, at den outsourcete udviklingsafdeling i sidste ende også kommer det danske samfund til gode.

“Det er godt for Rumænien, men det er så sandelig også godt for os her i Birkerød, hvor vi kan skabe vækst og job med afsæt i de konkurrencedygtige produkter, som vi får udviklet i Rumænien,” siger Kurt Bager.

Michael Sternberg oplyser, at han sammen med relevante interessenter i Danmark planlægger en kampagne i årets løb for Rumænien som oplagt IT-outsourcingmål.

pmc@borsen.dk